

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MARKETING MEGKERESÉS, HÍRLEVÉL KÜLDÉS

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Az adatkezelő címe		1146 Budapest, Olof Palme sétány 3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@zenehaza.com
	telefon	+36 70 7999449
	honlap	magyarzenehaza.com
Adatvédelmi tisztviselő neve		ARB Privacy Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu

2. A kezelt adatok köre

Személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A megőrzési idő
Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Telefonszám	A hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, hírlevélben az érintett megszólítása, kapcsolatfelvétel, CRM rendszerben az adatok kezelése és az elektronikus hírlevelek küldése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig
Vezetéknév Keresztnév E-mail cím	Leiratkozók nyilvántartása (ún, Robinson lista) Amennyiben az érintett a hozzájárulását a későbbiekben megtagadja	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez	A Ptk. szerinti 5 év – elévülési idő leteltéig.

	<p>vagy a megadott hozzájárulását visszavonja, úgy az Adatkezelő az érintett adatait elkülöníti, és nyilvántartja annak érdekében, hogy az érintett felé további megkeresés ne történjen, valamint annak okán, hogy a megadott, de visszavont hozzájárulást a későbbiekben az elévülési időn belül igazolni tudja.</p>	<p>szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>	
--	--	--	--

3. Profilalkotás

Nem történik profilalkotás

4. Automatikus döntéshozatal

Nem történik automatikus döntéshozatal

5. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás, feliratkozás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

6. Adattovábbítás

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
<p>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</p>	<p>HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer fejlesztő, support</p> <p>Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások</p> <p>Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság- IT üzemeltetés</p>

I. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

a) Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben az érintett személy az MZH által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az MZH legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben az MZH-hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az MZH a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az MZH a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az MZH minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

b) A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az MZH-tól arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, jogosult megismerni különösen

- az adatkezelés céljait;
- a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel vagy amelyekkel az MZH a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja (szükség esetén beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- azon jogát, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- ha az adatok nem tőle származnak, azok forrását.

Az MZH erre irányuló kérésre az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolatkérést első alkalommal ingyenesen teljesíti, azt követően annak teljesítéséért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számol fel, vagy a másolat kiadását megtagadja.

c) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az MZH helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d) A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai törlését, amely kérelmet az MZH teljesíti, amennyiben nem áll fenn az alábbi indokok valamelyike:

- a törölni kért adatok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához; uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez,

- az MZH közérdekű vagy az MZH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdekből; közérdekű archiválás, tudományos vagy történeti kutatás vagy statisztikai célból;
- illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatai kezelését az MZH korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az arra jogosult személy az adatok törlését ellenezve azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az MZH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az MZH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik, és az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás alá eső személyes adatokat az MZH – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből kezeli.

Az MZH azt a személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f) A hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül visszavonja hozzájárulását, amely a hírlevélről történő leiratkozással történik. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Az MZH ugyanakkor a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatainak felhasználásával és törli azokat.

g) Az adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az MZH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, írógéppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy azt kérje, hogy az előzőekben említett adatokat az MZH másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *a*) pontján alapszik, és kezelése automatizált módon történik.

E jog gyakorlása nem sértheti a törléshez és az elfeledtetéshez való jogot.

E jog nem gyakorolható, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy MZH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

II. Joggyakorlás az érintett halála után¹

¹ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az MZH-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

Az MZH kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

III. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az MZH adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor

- panaszt nyújthat be az MZH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 3., levelezési cím: 1386 Bp. Pf. 910., központi telefonszám: +36 70 7999449, központi e-mail cím: info@zenehaza.com, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: mzh_adatvedelem@ligetbudapest.hu ;
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az MZH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).

7. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az MZH és az adatfeldolgozó a munka- vagy feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az MZH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az MZH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az MZH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az MZH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Technikai intézkedések

Az MZH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az MZH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az MZH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az MZH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az MZH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az MZH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN)

Az MZH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az MZH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

Budapest, 2022.